

Kundenbetreuer (m/w/d) E-Commerce / Photovoltaik

Die Infitum Energie GmbH ist ein junges Unternehmen aus der Erneuerbaren Energien Branche mit einem stark wachsenden E-Commerce Bereich. Über unseren Webshop und auf externen Marktplätzen vertreiben wir Photovoltaik Komplettanlagen für die Selbstversorgung mit Solarstrom. Für unsere Vision einer dezentralen, sauberen Stromerzeugung sehen wir noch sehr viel Potenzial!

Für das weitere dynamische Wachstum suchen wir ab sofort am Firmensitz in Köln Verstärkung insbesondere im Bereich Kundenbetreuung und Auftragsabwicklung.

Ihre Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche Beratung unserer Kunden
- Unterstützung der Kunden bei der Planung und Anmeldung von PV-Anlagen
- Erstellung und Bearbeitung von Angeboten, Aufträgen und Rechnungen V-Anlagen
- Unterstützung bei der Disposition und Warenbeschaffung
- Stammdatenpflege im ERP-System
- Schnittstellenfunktion zu unseren Lieferanten und Logistikpartnern
- Ideen zur Prozessoptimierung und Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Mitwirkung bei der Ausrichtung unseres Unternehmens im interdisziplinären Team

Ihr Profil:

- kaufmännische oder technische Ausbildung
- Erfahrungen im Kundenkontakt, vorzugsweise im E-Commerce / Versandhandel
- gute EDV - Kenntnisse (idealerweise auch im Umgang mit Warenwirtschaftssystemen)
- Kommunikationsstärke und organisatorisches Geschick
- ausgeprägte Serviceorientierung und Zuverlässigkeit
- selbstständige und strukturierte Arbeitsweise

Wir bieten:

- ein spannendes, abwechslungsreiches und eigenverantwortliches Aufgabenfeld
- ein aufgeschlossenes, kollegiales und vertrauensvolles Arbeitsumfeld
- aktives Mitwirken bei der Ausrichtung des Unternehmens
- Leistungsgerechte Entlohnung und eine langfristige und vielversprechende Perspektive in einem dynamischen Umfeld
- auf Wunsch auch Teilzeit möglich (min. 30 Std. /Woche)
- ein zentrales Büro im Kölner Gereonsviertel (nahe Mediapark)
- Möglichkeit zum flexiblen Arbeiten im Homeoffice

Möchten Sie die bürgernahe Energiewende mitgestalten und uns bei dieser herausfordernden Aufgabe unterstützen?

Dann überzeugen Sie uns von sich und senden uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bitte unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen **bis zum 19.01.2020** an: bewerbung@solar-pac.de

Ihr Ansprechpartner für Rückfragen ist Herr Christoph Körner.

Infitum Energie GmbH - Christophstr. 30 - 50670 Köln - Deutschland
<https://solar-pac.de>

Ansprechpartner: Christoph Körner

Telefon: 0221 99 55 96 90

E-Mail: bewerbung@solar-pac.de